

## **Пользовательское соглашение (Договор оферты)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Индивидуального предпринимателя Марины Александровны Шершевской, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», для любого правоспособного и дееспособного физического лица, достигшего 18 летнего возраста, выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшего условия настоящего Договора публичной оферты (далее – «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом является регистрация на Сервисе и оплата первой Видеоконсультации.

1.3. При регистрации Пользователь дает Исполнителю явное согласие на передачу своих персональных данных, заполненных в анкете Консультанту.

1.4. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.5. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие. В случае существенных изменений условий оферты Пользователь имеет право отказаться от договора без штрафных санкций.

### **2. Термины и определения**

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - онлайн платформа (программный комплекс) «ЦОП Платформа», расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://цоп.орг>, позволяющая осуществлять выбор Консультантов из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Консультантом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Пользователям.

2.2. «Видеоконсультация» – онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Консультант и Пользователь, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет.

2.3. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полным правом и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Консультанту посредством Сервиса и являющееся заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

2.4. «Консультант» – физическое лицо, обладающее полным правом и дееспособностью, достигшее 25 лет, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.5. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим осуществить выбор Консультанта, а также проведения Видеоконсультаций с Консультантом по вопросу индивидуальной психологической работы с Пользователем. Психологические консультации Пользователю оказывает непосредственно Консультант, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

3.1.1. Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Функциональные возможности Сервиса для Пользователя:

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Консультантов, по результатам проведения первичного анализа запроса Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Консультанта из всей базы Консультантов, находящихся на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Консультанта.

3.2.4. Возможность задать вопрос Консультанту или запросить время, если не нашлось нужное в графике Консультанта, или написать сообщение после консультации через телеграмм чат «VOP».

3.2.5. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.2.6. Возможность написать сообщение администратору сайта через телеграмм чат «VOP\_support\_bot».

3.3. Ни Исполнитель, ни Консультант не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности за рекомендации, данные Консультантом, но при этом гарантирует соблюдение стандартов качества предоставляемых услуг.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований законодательства РФ.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному с Консультантом графику или уведомляет о переносе или отмене Видеоконсультации менее, чем за 24 часа до назначенного времени, **уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.**

3.7. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Консультанта то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю, либо Пользователь выбирает новое подходящее для него время для консультации.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается, а после 15 минут ожидания Консультант имеет право завершить встречу. **Уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.**

3.9. В случае, если Консультант опаздывает на Видеоконсультацию, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Консультанта. После 15 минут ожидания Пользователь имеет право закончить ожидание Консультанта. Оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю, либо Пользователь выбирает новое подходящее для него время для консультации.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от квалификации Консультанта, но и от личных качеств Пользователя.

3.10. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

Аппаратные требования

- Процессор: Intel Core i3 или аналогичный.
- Объем оперативной памяти: 4 ГБ и выше.
- Наличие микрофона и камеры.

Работать с Сервисом можно и на компьютере, и на ноутбуке, и на смартфоне. Для подключения к видеоконференции можно использовать браузер или приложение.

Список поддерживаемых ОС:

Windows версии 7 и выше.

MacOS версии 10.15 и выше.

Linux: любая x64 сборка.

Список поддерживаемых браузеров:

Chrome, Chrome Mobile выше 85 версии.

Firefox выше 110 версии.

Safari и Safari Mobile 14 версии и выше.

Другие браузеры на базе Chromium (Opera, Vivaldi, Yandex) выше 83 версии.

Браузеры развиваются очень быстро. Старайтесь регулярно обновлять свой браузер.

Для подключения к видеоконференциям любых видов клиентов (веб, десктоп, мобильных), на пользовательских устройствах должны быть выполнены настройки:

1. Открыты порты:

Zoom Video SDK для Windows и macOS требует:

TCP 443 – основной порт для HTTPS и WebSocket-соединений.

UDP 3478, 3479, 8801–8810 – для передачи аудио и видео.

TCP 8801–8810 – резервные порты для видеопотока (если UDP недоступен).

2. Доступ к доменам.

Необходимо разрешить доступ к следующим доменам, чтобы SDK мог подключаться к серверам Zoom:

\*.zoom.us – основной сервис Zoom

zoom.us, zoom.com, zoomcdn.net – для загрузки SDK-компонентов

wss://zoom.us/ws – WebSocket-соединения

\*.cloudfront.net – CDN для Zoom

\*.amazonaws.com – сервера AWS, используемые Zoom

rtcproxy.zoom.us – используется для передачи аудио и видео

Стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.11. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.12. Исполнитель имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия, запрос, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных

законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты.

4.1.2. По запросу Пользователя давать Пользователю разъяснения по вопросам пользования Сервисом через телеграмм чат «VOP\_support\_bot» или через мейл запрос.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Получать от Пользователя информацию о его запросе путем заполнения анкеты на сайте <https://цоп.орг>.

4.2.3. Отказать в доступе к Сервису и расторжении Договора по любым основаниям в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств по Договору.

#### **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Исполнителю путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты, получить доступ к Личному кабинету.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Консультантом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Логином для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

5.1.5. Не передавать «пароль» полученный на телефонный номер любым третьим лицам. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о «пароле» против воли Пользователя) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа к Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему «пароль» Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Консультанта оказать услуги Пользователю без использования Сервиса.

5.1.7. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Консультанта вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.8. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Консультанта.

5.1.9 При получении промокода на получение скидки на оплату Видеоконсультации или иных специальных условий при оплате Видеоконсультации от компании-работодателя, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Исполнитель уведомляет об этом компанию-работодателя.

## 5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Исполнителя относительно возможностей Сервиса.

5.2.3. Выбрать Консультанта из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную ситуацию.

5.2.4. Для получения наибольшего эффекта от консультации в процессе консультации Пользователю рекомендуется подробно, детально описывать ситуацию, обстоятельства, свое состояние, ощущения, переживания, давать ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Консультантом вопросы, выполнять Шаги по развитию своих личностных качеств, записаться и пройти встречу «Закрепление результатов» через 12-15 дней, после окончания трансформационных встреч, для интеграции полученного опыта в реальную жизнь.

5.2.5. Пользователь имеет право завершить видео-консультацию на любом её этапе. **Оплаченная им сумма за консультацию не возвращается и считается фиксированной абонентской платой.**

5.2.6. Пользователь имеет право отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего Исполнитель блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Видеоконсультации из графика Консультанта. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете.

5.2.7. Сменить Консультанта на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.8. Оставить отзыв о самой консультации и о Консультанте.

## 6. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

6.2. Услуги, указанные на Сервисе Пользователь оплачивает банковской картой. Исполнитель действует по поручению соответствующего Консультанта с привлечением уполномоченной платежной системы, осуществляющей платежи на условиях «Безопасная сделка». Исполнитель не несет ответственность за ошибки и сбои в работе платежной системы. Безопасная сделка включает в себя то, что:

1. В момент записи на консультацию на платформе при выборе Консультанта со стороны Пользователя, Пользователь и Консультант заключают между собой сделку.
2. Пользователь вносит оплату за выбранную консультацию или Пакет консультаций
3. Платежная система ЮKassa холдирует («замораживает») оплату на своей стороне.
4. Консультант проводит консультацию Пользователю **или консультации входящие в Пакеты «Основной» и «После Диагностики».**
5. Консультант подтверждает завершение консультации **или консультаций входящих в Пакеты «Основной» и «После Диагностики».**
6. ЮKassa перечисляет Консультанту оплату от Пользователя и вознаграждение Исполнителю.
7. Если Консультант не выполнил свою часть сделки, а Пользователь не выбрал новое время у Консультанта или другого Консультанта, то ЮKassa возвращает внесенную оплату Пользователю в полном объеме.
8. Если Пользователь приобретает консультацию или **Пакет консультаций «Основной» или Пакет консультаций «После Диагностики»,** и отказывается от консультации более чем за 24 часа до начала консультации и не выбирает другое время для консультации, то ЮKassa возвращает оплаченную Пользователем сумму в полном объеме.
9. Если Пользователь приобретает **Пакет консультаций «Основной» или Пакет консультаций «После Диагностики»,** проходит основную трансформационную встречу, а на встречу «Закрепление результатов» не записывается, или записывается, но отменяет встречу, или записывается, но переносит встречу на дату превышающую 30 дней после трансформационной встречи, входящей в Пакет, то в любом случае через 30 дней после трансформационной встречи, встреча «Закрепление результатов» переходит в статус завершенной. Услуга считается оказанной. **Уплаченные за Пакет денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.**
10. Если Пользователь приобретает консультацию, не отказывается от нее и не переносит время за 24 часа до начала консультации, и при этом не подключается к Видеоконсультации в течение 15 минут от назначенного времени, Консультант имеет право завершить встречу, **при этом оплаченная сумма за консультацию не возвращается и считается фиксированной абонентской платой.**

6.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Исполнителя - сервиса электронных платежей ЮKassa, посредством которого происходит расчет между Консультантом и Пользователем, размещенными по адресу <https://yookassa.ru/developers/solutions-for-platforms/safe-deal/basics> и подтверждает их принятие.

6.4. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы. Исполнитель оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Исполнителю в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.6. Услуги оказываются на условиях предоплаты. При оплате банковской картой Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты.

6.7. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Исполнителя.

6.8. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Исполнителю услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

6.9. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные



Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Консультанту, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателя, в случае, если оплата Видеоконсультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Пользователь понимает, что Сервис предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц.

Исполнитель не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1.5. и пункта 5.1.6. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Ограничение ответственности не применяется в случаях, предусмотренных законодательством РФ, включая умышленные нарушения.

7.7. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Консультанта, несоответствие результата консультационной помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя или Консультанта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологические консультации не имеют установленных стандартов правильного осуществления.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой

силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## **9. Конфиденциальность, защита и получение информации**

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, предоставление данных Консультанту и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь

осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Консультантам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем функционала Сервиса, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки Сервиса, контроля качества услуг, оказываемых Консультантами.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления через телеграмм чат «VOP\_support\_bot» или на электронный адрес Исполнителя: [info@цоп.орг](mailto:info@цоп.орг)

9.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

9.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.8. Пользователь дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [info@цоп.орг](mailto:info@цоп.орг) или телеграмм чат «VOP\_support\_bot». Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

## **10. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

10.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

10.2. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса

способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями Пользователем, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса при использовании Сервиса. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Исполнителю. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя.

10.4. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

### **11. Заключительные положения**

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Октябрьском районном суде города Екатеринбурга. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

### **12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Марина Александровна Шершевская  
Адрес: Свердловская область, город Екатеринбург

ИНН: 667220811812

ОГРНИП: 324665800081405

Электронная почта: [info@цоп.орг](mailto:info@цоп.орг)