

## Пользовательское соглашение (Договор оферты)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Индивидуального предпринимателя Марины Александровны Шершевской, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты, действующей в соответствии (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом и регистрация на Сервисе.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

### 2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - онлайн платформа (программный комплекс) «ЦОП Платформа», расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://цоп.орг>, позволяющая осуществлять выбор Консультантов из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Консультантом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Пользователям.

2.2. «Видеоконсультация» – онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Консультант и Пользователь, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет.

2.3. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полным правом и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Консультанту посредством Сервиса и являющееся заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

2.4. «Консультант» – физическое лицо, обладающее полным правом и дееспособностью, достигшее 25 лет, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование

Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.5. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим осуществить выбор Консультанта, а также проведения Видеоконсультаций с Консультантом по вопросу индивидуальной работы с Пользователем. При этом услуги проведения Видеоконсультаций Пользователю оказывает непосредственно Консультант, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

3.1.1. Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Функциональные возможности Сервиса для Пользователя:

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Консультантов, по результатам проведения первичного анализа запроса Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Консультанта из всей базы специалистов, находящихся на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Консультанта.

3.2.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.3. Ни Исполнитель, ни Консультант не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному с Консультантом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа до назначенного времени, уплаченные за Видеоконсультацию

денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.

3.7. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Консультанта и/или Консультант уведомил Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю, либо засчитывается в счет оплаты следующей Видеоконсультации.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается, в случае, если Консультант опаздывает на Видеоконсультацию, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Консультанта.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Консультанта, но и от личных качеств Пользователя.

3.10. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

Аппаратные требования

- Процессор: Intel Core i3 или аналогичный.
- Объем оперативной памяти: 4 ГБ и выше.
- Наличие микрофона и камеры.

Работать с Сервисом можно и на компьютере, и на ноутбуке, и на смартфоне. Для подключения к видеоконференции можно использовать браузер или приложение.

Список поддерживаемых ОС:

Windows версии 7 и выше.

MacOS версии 10.15 и выше.

Linux: любая x64 сборка.

Список поддерживаемых браузеров:

Chrome, Chrome Mobile выше 85 версии.

Firefox выше 110 версии.

Safari и Safari Mobile 14 версии и выше.

Другие браузеры на базе Chromium (Opera, Vivaldi, Yandex) выше 83 версии.

Браузеры развиваются очень быстро. Старайтесь регулярно обновлять свой браузер.

Для подключения к видеоконференциям любых видов клиентов (веб, десктоп, мобильных), на пользовательских устройствах должны быть выполнены настройки:

открыты порты: 443 TCP; 10000-10040 UDP; 30111-30141 UDP; 34788-34789 UDP.

открыт доступ к поддоменным пространствам \*.ktalk.ru и \*.ktalk.host или подсетям:

5.188.140.0/22; 37.139.32.0/22; 37.139.40.0/22; 45.90.244.48/28; 45.130.11.64/28;  
46.17.200.0/21; 79.137.174.0/23; 84.23.52.0/22; 85.192.32.0/22; 87.239.104.0/21;  
89.208.84.0/22; 89.208.196.0/22; 89.208.208.0/22; 89.208.220.0/22; 89.208.228.0/22;  
91.219.226.0/23; 94.139.244.0/22; 95.163.180.0/23; 95.163.182.0/23; 95.163.208.0/22;  
95.163.212.0/22; 95.163.248.0/22; 109.120.180.0/22; 109.120.188.0/22; 146.185.208.0/22;  
146.185.240.0/22; 185.86.144.0/22; 185.130.112.0/22; 185.161.180.0/22; 185.241.192.0/22;

212.233.72.0/21; 212.233.88.0/21; 212.233.96.0/22; 212.233.120.0/22; 213.189.204.0/25; 213.219.212.0/22.

Стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.11. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.12. Исполнитель имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия, запрос, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

#### 4. Права и обязанности Исполнителя

##### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты.

4.1.2. По запросу Пользователя давать Пользователю разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

##### 4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Получать от Пользователя информацию о его запросе путем заполнения анкеты на сайте <https://cop.org>.

4.2.3. Отказать в доступе к Сервису и расторжении Договора по любым основаниям, в том числе без объяснения причин, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Пользователем своих обязательств по Договору.

#### 5. Права и обязанности Пользователя

##### 5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Исполнителю путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты, получить доступ к Личному кабинету.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Консультантом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

5.1.5. Не передавать «пароль» полученный на телефонный номер любым третьим лицам. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о «пароле» против воли Пользователя) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа к Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему «пароль» Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Консультанта оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса.

5.1.7. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Консультанта вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.8. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Консультанта.

5.1.9 При получении промокода на получение скидки на оплату Видеоконсультации или иных специальных условий при оплате Видеоконсультации от компании-работодателя, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Исполнитель имеет право уведомить компанию-работодателя.

## 5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Исполнителя относительно возможностей Сервиса.

5.2.3. Выбрать Консультанта из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную ситуацию.

5.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего Исполнитель блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Видеоконсультации

из графика Консультанта. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете.

5.2.5. Сменить Консультанта на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.6. Оставить отзыв о самой консультации и о Консультанте.

#### б. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

6.2. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.3. Пользователь оплачивает банковской картой. Исполнитель действует по поручению соответствующего Консультанта с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Консультанта (далее – «безналичная оплата»). Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Исполнителя - сервиса электронных платежей ..., посредством которого происходит расчет между Консультантом и Пользователем, размещенными по адресу <https://> и подтверждает их принятие.

6.5. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем [Visa International, MasterCard Worldwide, МИР](#) и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы. Исполнитель оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.6. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Исполнителю в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.7. Услуги оказываются на условиях предоплаты. При оплате банковской картой Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты.

6.8. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Исполнителя.

6.9. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Исполнителю услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

6.10. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Консультанту, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателя, в случае, если оплата Видеоконсультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Пользователь понимает, что Сервис предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц.

Исполнитель не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1.5., пункта 5.1.6. и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в

соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.7. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Консультанта, несоответствие результата консультационной помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя или Консультанта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологические консультации не имеют установленных стандартов правильного осуществления.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.



8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

#### 9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, предоставление данных Консультанту и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Консультантам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем функционала Сервиса, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки Сервиса, контроля качества услуг, оказываемых Консультантами.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [info@цоп.орг](mailto:info@цоп.орг)

9.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

9.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.8. Пользователь дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [info@цоп.орг](mailto:info@цоп.орг). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и

функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

#### 10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

10.2. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями Пользователем, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса при использовании Сервиса. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Исполнителю. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда Исполнитель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.4. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

#### 11. Заключительные положения

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Октябрьском районном суде города Екатеринбурга. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

#### 12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Марина Александровна Шершевская Адрес:  
Свердловская область, город Екатеринбург

ИНН: 667220811812

ОГРНИП: 324665800081405

Электронная почта: [info@цоп.org](mailto:info@цоп.org)